

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Условия участия в Программе «Малина 2.0» и «Коммуналка»

город Москва

2021 год

Общество с ограниченной ответственностью «ТехноМаркт» (ИНН 7722319832, КПП 771501001, ОГРН 1157746213679), (далее – **Компания**), предлагает физическим лицам, именуемым в дальнейшем каждый в отдельности «**Участник**», вступить в Программу, функционирующую под взаимозаменяемыми брендами «Малина 2.0» и «Коммуналка», заключив договор (далее – **Договор**) на нижеуказанных условиях (далее – **Условия**):

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Программа – созданная и управляемая Компанией система отношений между Компанией и Участником, обеспечивающая Участнику предоставление скидок и иных льгот при приобретении Товаров и Услуг на условиях предоплаты. Предоставление скидок и иных льгот производится посредством Универсальных Товарных Сертификатов во время частичной или полной оплаты Коммунальных или иных Товаров и Услуг исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с извлечением прибыли, в том числе с осуществлением предпринимательской деятельности;

Участник – физическое лицо, возраст которого должен составлять не менее 18 (восемнадцати) лет, зарегистрированное в установленном данной Офертой порядке на сайте Компании. Регистрация и использование Сайта, а также всех инструментов Программы (включая, но не ограничиваясь УТС, е-Купон) физическим лицом означает его согласие с условиями настоящей Оферты и безусловное их принятие.

Универсальный Товарный Сертификат (УТС) – электронный документ, имеющий уникальный номер и удостоверяющий право его обладателя приобрести у Компании или Партнера товары и услуги на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата. В целях налогового учета УТС интерпретируются Компанией как частичные авансовые платежи Участников с фиксированным сроком (не ранее определенной даты) поставки Товара или Услуги. Полные правила использования УТС определены в Главе 3 данной Оферты и являются неотделимой частью данной Оферты.

Система – система учета, предназначенная для идентификации участника, учета количества, стоимости и других функциональных параметров УТС, е-Купонов, а также размера Льгот, предоставленных участнику. В функциональный состав Системы входят Индивидуальные Счета Участников Программы;

Индивидуальный счет/счета (ИС) – способ учета внесённых денежных средств Участника в Системе. Средства могут быть внесены на ИС напрямую любым законным и принятым в рамках Программы способом пополнения счета или посредством УТС, у которых наступила Дата Разморозки. ИС используются исключительно для внутреннего учета авансированных, поставленных, и потребленных Участником Товаров и Услуг в рамках Программы. ИС не имеют банковского или иного платежного функционала определяемого Законами и другими нормативными документами РФ как платежная, финансовая или банковская деятельность.

Партнеры - физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели у которых участники вправе приобретать Коммунальные и иные Товары и Услуги в рамках участия в Программе. Полный и актуальный перечень Партнеров приводится на сайте в сети Интернет www.kommunalka.malina.ru;

Сайт Компании - интернет-сайт, размещенный Компанией в сети Интернет по адресу: www.kommunalka.malina.ru предназначенный для осуществления заказа, оплаты и других действий в отношении Коммунальных и иных Товаров и Услуг, приобретения и активации УТС и обмена УТС на е-Купоны, регистрации участников в Программе, и реализации любого другого функционала Программы;

Е-Купон – электронный документ, являющийся производной формой УТС и удостоверяющий право держателя каждого целого е-Купона на 1/100 000 (одну сто тысячную) долю от 49,9 (сорока девяти и девяти десятых) процентов акционерного капитала Компании рассчитанного по результатам Первого Квартала 2026 операционного года. Полные правила использования, а также перечень Прав и Обязанностей, связанных с использованием е-Купона находятся в Главе 4 данной Оферты и являются неотъемлемой частью данной Оферты

Платежная Пропорция – это процентное распределение между собственными средствами Участника и Номиналом приобретенного им УТС возникающее во время оплаты и/или требования поставки Товаров и Услуг на Сайте Программы. Платежная Пропорция определяет какой процент от общей стоимости Услуги или Товара может быть «оплачен» с помощью номинала УТС.

Операционный Старт Программы – это операционная готовность применения УТС (у которых прошел Срок Разморозки) для получения Товаров и Услуг в рамках Программы. Операционный Старт Программы наступает не ранее Активации 10 000 (десяти тысяч) УТС или 20 000 (двадцати тысяч) е-Купонов плюс 3 календарных месяца.

Coupon-back – это программа поощрения покупки напрямую (или конвертации из УТС) е-Купонов. В рамках этой программы Участнику на его счет Баланса е-Купонов начисляется в течении установленного Компанией периода, определенное количество е-Купонов, исчисленное как Процент от принадлежащих Участнику е-купонов. Компания оставляет за собой эксклюзивное право определять все параметры программы Coupon-back, включая, но не ограничиваясь, процентная ставка поощрения, период поощрения, периоды в которых е-купоны должны быть приобретены (конвертированы из УТС) для включения оных в Программы, сегменты Участников на которых распространяется Программа

2. АКЦЕПТ

2.1. В соответствии с условиями настоящей Оферты Акцептом считается совершение Участником любого из следующих действий:

2.1.1 получение/активация/передача другому Участнику УТС или е-Купона на Сайте Компании;

2.1.2 проставление галочки напротив слов «Я соглашаюсь с условиями оферты для физических лиц», «Я принимаю соглашение об использовании персональных данных»;

2.1.3 частичная или полная оплата коммунальных или иных партнерских товаров и услуг на сайте Компании.

2.2. При регистрации в Программе, участник предоставляет следующую информацию: Ф.И.О., дата рождения, паспортные данные, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, адрес регистрации Домохозяйства (Квартира, Дом и тп) на которое будет распространяться право частичной или полной оплаты Коммунальных Товаров и Услуг. Участник несет полную ответственность за достоверность предоставленной при заполнении Заявки информации.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УТС

3.1. Универсальный Товарный Сертификат используется Компанией для стимулирования развития Программы «Малина 2.0/Коммуналка», привлечения новых пользователей и предоставления льгот.

3.1.1 Основным, но не единственным, способом предоставления льготы Участникам Программы является реализация УТС со скидкой к Номиналу.

3.1.2. Компания оставляет за собой эксклюзивное право назначать уровень скидки в зависимости от Номинала, даты приобретения или других параметров УТС с должным и заблаговременным уведомлением Участников на Сайте Программы.

3.2. Каждый УТС имеет свой уникальный номер, номинал, дату Активации, Период заморозки и Дату Разморозки

3.2.1. Уникальный номер УТС это электронная цифровая запись в Системе. Один уникальный номер может быть использован для идентификации только одного УТС независимо от номинала и других параметров УТС

3.2.2. Номинал УТС соответствует полному объему прав требования Товаров и Услуг

3.2.3. Дата Активации УТС совпадает с датой оплаты номинала УТС с учетом Скидки зафиксированной на дату оплаты

3.2.3. Период заморозки УТС назначается в календарных днях и отсчитывается от даты Активации (оплаты) сертификата любым из доступных в рамках Программы способом. До истечения срока заморозки УТС не может быть использован для получения Товаров и Услуг

3.2.4. Срок Разморозки означает дату после наступления которой Участник может использовать полностью или частично номинал УТС для получения Товаров и Услуг

3.3. Активация УТС – факт оплаты номинала УТС любым из доступных в рамках Программы способом.

3.4. УТС неименной и может быть передан любому другому Участнику Программы строго в соответствии с требованиями и правилами передачи УТС, обозначенными на Сайте. Передача УТС другому Участнику не влечет за собой изменений параметров данного конкретного УТС включая (но не ограничиваясь) Номинал, Дату Разморозки и т.п. Частично использованный УТС не может быть передан другому Участнику.

3.5. Порядок применения номинала УТС, а также применяемая Платежная Пропорция для оплаты Товаров и Услуг Компании и Партнеров содержится в Приложении 1 «Секторальные правила применения УТС и Платежная Пропорция». Приложение 1 актуализируется Компанией на регулярной основе в соответствии со Стратегией Программы и добавлением новых Партнеров и Потребительских Секторов.

3.6. Возврат УТС может быть осуществлен только после истечения срока Заморозки данного УТС и только в объеме реально потраченных при активации сертификата средств (номинал УТС минус предоставленная скидка), в соответствии с обстоятельствами и правилами Политики Возвратов УТС (Приложение 2 настоящей Оферты)

4. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ Е-КУПОНА

Преамбула (данный раздел носит исключительно информационный характер)

- Компания в рамках Стратегии Развития Программы МАЛИНА 2.0 намерена произвести консолидацию активов, оперирующих под брендами: КОММУНАЛКА, МАЛИНА, БЕНЗОВОЗ/БНЗВЗ, KOSMONAUT MEDIA.
- По результатам консолидации и развития зафиксированного в документе «Стратегия развития Программы МАЛИНА 2.0» и в соответствии с финансовыми показателями «Бизнеса Плана МАЛИНА 2.0» (неотъемлемая часть Стратегии), Компания планирует достичь по результатам первого квартала 2026 года Капитализации в размере 57,4 млрд руб.
- Стартовая Оценка консолидируемых активов на 10 Апреля 2021 составляет 500 млн. рублей.

- В рамках развития Программы МАЛИНА 2.0, с целью увеличения потребительской привлекательности, привлечения и удержания клиентов, Компания планирует выпустить 100 000 (сто тысяч) е-Купонов.
- Компания планирует использовать «котировку» е-Купонов с целью продвижения и популяризации Программы
- Котировка е-купона — это внутренний весовой показатель, номинированный в рублях и отражающий конкретный календарный момент, прописанный в Бизнес Плане Малина 2.0
- Котировка рассчитывается на каждый календарный месяц начиная с 10 Июля 2021 и по 10 Июля 2026 года включительно, как показатель потенциальной месячной доходности Программы на уровне 50% ЕВІТ (Операционная Прибыль Компании до выплаты процентов по долговым обязательствам и налогам) деленное на 100 000 с мультипликатором 12 месяцев.
- Котировка базируется исключительно на расчетных финансовых показателях Бизнес Плана Малина 2.0 с регулярными корректировками на основании Годовых аудируемых отчетов Операционной деятельности Компании и не содержит в себе спекулятивных действий
- Котировка е-купона предназначена исключительно для внутреннего использования Участниками Программы
- Основные положения «Стратегии» и параметры Бизнес-Плана МАЛИНА 2.0 располагаются в непубличной зоне портала www.kommunalka.malina.ru (доступ Участникам по запросу)

Права и Обязанности

1. Е-Купон – неименной электронный документ, учетная единица в Системе
2. Е-купон является производной формой УТС и ограничен всеми правовыми характеристиками товарного сертификата
3. До 10 Апреля 2026 года имеет правовой статус Товарного Сертификата с единой фиксированной датой исполнения обязательств Компании не ранее 10 Апреля 2026 года
4. Обмен УТС на е-Купон, **если таковой Обмен разрешен Компанией**, производится в Личном Кабинете Участника
5. Каждый отдельный УТС может быть использован для обмена, **если таковой обмен разрешен Компанией**, в любое, в том числе и нецелое количество е-Купонов с округлением до сотой доли (двух знаков после запятой) числа определяющего количество получаемых по обмену е-Купонов
6. Е-Купон не является Товаром или Услугой
7. Е-Купон не подлежит конвертации в УТС или возврату Компании
8. Участник имеет право передать другому Участнику любое, в том числе нецелое количество е-купонов. Нецелое количество е-Купонов определяется до сотой доли (двух знаков после запятой) числа определяющее количество передаваемых е-Купонов
9. Е-купон удостоверяет безусловное право держателя каждого целого е-Купона на получение 1/100 000 (одной сто тысячной) доли от 49,9 (сорока девяти и девяти десятых) процента ЕВІТ (Операционная Прибыль Компании до уплаты процентов по долговым обязательствам и налогам), рассчитанного по результатам Первого Квартала 2026 операционного года в виде Акций Компании Привилегированного класса. В случае если, Участник владеет только какой-то частью целого е-купона, то его право распространяется на аналогичную часть от 1/100 000 (одной сто тысячной) доли
10. Компания обязуется ежедневно публиковать расчетные значения «котировки» е-Купона на портале www.kommunalka.malina.ru
11. С момента конвертации любого целого УТС в любое количество е-Купонов (включая дробные величины до сотых значений числа определяющего количество конвертируемых е-купонов) в период с 10 Апреля 2021 по 7 Июля 2021 включительно, Участнику в рамках Программы «Coupon-back» ежемесячно в течении следующих 12 (двенадцати) месяцев начисляются 10%

- от общего количества е-купонов, принадлежащих Участнику. Начисления производятся на Баланс Купонов Участника в Системе. Начисления в рамках Программы Coupon-back учитывают только баланс е-купонов и не привязаны к изменениям котировки е-купонов.
12. Не позднее 1 Января 2025 года, Компания обязуется провести изменения формы собственности из Общества с Ограниченной Ответственностью в Акционерное Общество Закрытого Типа
 13. Не позднее 1 Января 2026 года, Компания обязуется провести изменение формы собственности из Акционерного Общества закрытого типа в Акционерное Общество Открытого Типа
 14. В рамках перехода формы собственности в Акционерное Общество Открытого Типа, Компания обязуется выпустить необходимое количество Акций Привилегированного класса с общей консолидированной долей 49,9 (сорок девять и девять десятых) процентов Акционерного Капитала Компании рассчитанного по результатам первого квартала 2026 операционного года для конвертации всех е-Купонов МАЛИНА 2.0 имеющихся в обращении
 15. После 10 Апреля 2026 года, Компания обязуется произвести конвертацию каждого е-Купона или его части в Привилегированные Акции Компании подходящего номинала, либо принять е-Купон как УТС на сумму реально потраченных на его активацию средств Участника, если до момента наступления первоначальному держателю целого е-Купона (или его части) не были проведены компенсирующие выплаты.

5. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Участник в обязательном порядке соглашается на получение от Компании сообщений на номер своего мобильного телефона или в мобильном приложении Компании, по электронной почте, почтовому адресу, указанному Держателем Карты в Анкете/регистрационной форме или иным образом в рамках Программы.

5.2. Компания вправе в любое время вносить изменения в текст настоящей Оферты. Изменения становятся действительными после их размещения на Сайте Компании. В случае возникновения противоречий текст Оферты, размещенный на Сайте Компании, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Оферты. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений/дополнений в Оферту. Совершение Участником действий в рамках Программы после внесения любых изменений/дополнений в настоящую Оферту является подтверждением безусловного согласия Держателя Карты с такими изменениями/дополнениями.

5.2.1. Вносимые изменения в Оферту не затрагивают взаимных обязательств Компании и Участника в том объеме в котором они сформировались до даты внесения и опубликования изменений.

5.3. Участник принимает на себя следующие основные обязательства:

- соблюдать настоящие Условия;
- самостоятельно контролировать состояние индивидуального счета для обеспечения оплаты для оплаты Товаров и Услуг;
- при активации УТС на сайте Компании указать все необходимые достоверные данные (в том числе номер мобильного телефона и действующий адрес электронной почты), однозначно идентифицирующие его, как Участника. Компания не несет ответственности за возможные негативные последствия, связанные с неточным или неправильным указанием Участника этих данных при активации УТС.

5.4. Компания имеет право в одностороннем порядке:

- обращаться в соответствующие органы исполнительной власти РФ, без предварительного уведомления Участников, в случае обнаружения любых противоправных мошеннических действий в отношении Компании.
- С целью обеспечения безопасности использования УТС и защиты от мошеннических действий Компания имеет право устанавливать суточные лимиты транзакций с применением номинала УТС с предварительным уведомлением Участников на сайте Компании

5.5. В случае возникновения споров, вытекающих из условий Публичной Оферты, Стороны принимают все меры для решения их путем переговоров и направления претензий. Срок ответа на претензию не должен превышать 45 (сорока пяти) рабочих дней. При невозможности решения споров и разногласий путем переговоров Стороны вправе обратиться **в суд по месту нахождения Компании.**

5.6. Действующая редакция настоящей Оферты постоянно размещена на Сайте Компании в публичном доступе по адресу: www.kommunalka.malina.ru.

5.7. Настоящие Условия действуют бессрочно вплоть до их изменения или отмены со стороны Компании.

Секторальные правила применения УТС и Платежная Пропорция

- **Сектор Топливная карта Бензовоз.**
 - Период Заморозки УТС – **90 дней***
 - Платежная Пропорция составляет 80%/20% (80% счета собственными средствами Участника, и 20% за счет средств УТС)
- **Сектор Жилищно-Коммунальных Услуг.**
 - УТС распространяется только на «Энергетическая» часть ЖКУ которая включает в себя Электричество, Отопление, ГВС
 - Период Заморозки УТС – **180 дней***
 - Платежная Пропорция составляет 50%/50% (50% счета собственными средствами Участника, и 50% за счет средств УТС)
 - Каждый отдельный УТС может быть использован только для оплаты ЖКУ одного конкретного Домохозяйства должным образом зарегистрированного в Личном Кабинете Участника
- **Конвертация в е-Купон**
 - Период заморозки – 0 дней
 - Платежная Пропорция 0/100% (без доплаты собственными средствами)
 - Каждый отдельный УТС может быть использован для конвертации в любое нецелое количество е-Купонов с округлением до сотой доли (двух знаков после запятой) числа определяющего количество получаемых по обмену е-Купонов

** но не ранее Операционного Старта Программы*

Политика Возвратов (Прекращение Участия в Программе)

В Политике Возвратов использованы термины, установленные в Условиях участия в Программе «Малина 2.0» и «Коммуналка».

В соответствии с Офертой и законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, в случае, если Участник желает прекратить по собственному желанию участие в Программе, либо в случаях нарушения Участником Условий Участия, а также законодательства Российской Федерации, в том числе в сфере противодействия отмыванию доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма, или поступления Компании или Партнерам претензий от других Участников о нарушении Участником Условий Участия, а также законодательства Российской Федерации, в том числе в сфере противодействия отмыванию доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма, индивидуальный счет/счета Участника подлежит закрытию с момента получения Заявления на прекращение участия в Программе или с момента фиксации нарушения Участником Условий, а также законодательства Российской Федерации, в том числе в сфере противодействия отмыванию доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма, или поступления Компании претензий от других Участников, Партнеров и третьих лиц о нарушении Участником Условий, а также законодательства Российской Федерации, в том числе в сфере противодействия отмыванию доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма. При наступлении вышеперечисленных обстоятельств, возврат **собственных** средств, находящихся на индивидуальных счетах Участников, внесенные на индивидуальный счет/счета Участника после наступления соответствующей даты Разморозки каждого из активированных УТС, осуществляется только в объеме реально потраченных при активации каждого из УТС средств Участника (номинал УТС минус предоставленная при активации скидка), а также за вычетом расходов, понесенных Компанией в связи с обслуживанием Участника, включая расходы на приемку платежей, (банковская комиссия или интернет-эквайринг в размере не менее 3%, взимаемый с Компании за каждую транзакцию Активации УТС). Возврат средств Участнику осуществляется по данным и реквизитам указанным в Заявлении о Прекращении участия в Программе.

Заявление о Прекращении Участия в Программе пишется в свободной форме. В заявлении о прекращении Участия в Программе **ОБЯЗАТЕЛЬНО** требуется указать следующие данные:

- Ф.И.О. Участника;
- Данные национального паспорта Участника или иного равноценного документа однозначно удостоверяющего личность Участника на территории Российской Федерации;
- Номер/номера индивидуальных счетов Участника в Системе;
- Банковские реквизиты Участника для перевода денежных средств.

Скан-копию (фото-копию) подписанного Заявления, копию паспорта Участника или иного документа, удостоверяющего личность Участника на территории Российской Федерации, необходимо отправить на email feedback@mlngroup.ru либо через сервис «Написать в Поддержку» на Сайте Программы

Компания оставляет за собой право отказать в возврате средств Участника в случае предоставления недостоверных данных в Заявлении, а также в случае предоставления неполного комплекта документов, предусмотренных настоящим Приложением 2.

Возврат Средств осуществляется в течение сорока пяти календарных дней с момента получения Заявления. Датой выполнения обязательств Компании считается списание средств с его расчётного счёта.

Возвраты Товаров и Услуг Партнеров Программы, приобретённые Участником в рамках участия в Программе, осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, а также в соответствии Правилами Возвратов каждого из Партнеров Программы. При этом Компания не несет какой-либо ответственности за качество Товаров и Услуг и за другие обязательства Партнеров по отношению к Участникам возникшие в связи с приобретением/потреблением Участниками Товаров и Услуг Партнеров.